

ICA Transformación Digital

Política de Calidad

21/11/2025

Referencia: ICA TD-POL-QA



Este documento es propiedad de ICA Transformación Digital S.L.U. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de ICA Transformación Digital S.L.U. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. ICA Transformación Digital S.L.U. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Control de versiones

Versión	Responsable	Modificación
1.0	Autor: Responsable de calidad y medio ambiente Revisión: Dirección General.	21/11/2025 21/11/2025

En **I.C.A Transformación Digital S.L.U.** (en adelante **ICA TD**), hemos definido nuestra misión dentro de los valores fundamentales para ayudar a las empresas a desarrollar todo su potencial, aplicando los beneficios de las tecnologías de la información y de la comunicación en su proceso de negocio, actuando desde la innovación, la especialización, la excelencia y la seguridad en el servicio y con la visión de ser el socio tecnológico de confianza de nuestros clientes y proveedores, ofreciendo servicios de transformación digital y servicios profesionales de outsourcing.

Consideramos que la prestación de servicios y la producción de soluciones han de realizarse con un alto nivel de calidad, ya que es una herramienta imprescindible para **ICA TD** y la creación de valor añadido para todas las partes interesadas.

Para apoyar a la dirección estratégica de la organización en la consecución de estas metas, **ICA TD** dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001 con las siguientes directrices fundamentales:

1. Satisfacer y mejorar las expectativas de nuestros clientes:
 - a. Estableciendo la satisfacción del cliente como uno de los objetivos principales de todo el personal de **ICA TD**.
 - b. Fomentando una relación duradera con nuestros clientes que permita su fidelización.
 - c. Realizando y suministrando productos y servicios de gran calidad.
 - d. Cumpliendo estrictamente con las especificaciones del cliente.
 - e. Cumpliendo con los plazos acordados.
 - f. Aumentando el catálogo de servicios.
2. Entender que el éxito depende tanto de las capacidades tecnológicas como de la implicación y talento de los empleados de **ICA TD** para lograr los objetivos marcados por la Dirección.
3. Asegurar el cumplimiento de los requisitos:
 - a. Contractuales.
 - b. Legales aplicables por razón de la actividad desarrollada y de la ubicación geográfica.
 - c. Voluntariamente contraídos por **ICA TD**.
4. Mantener los conocimientos y concienciación de nuestros empleados mediante:
 - a. Fomentando la formación, cualificación y dinamismo entre nuestros empleados, como principales herramientas para obtener una alta calidad de los productos y servicios.
5. Definir objetivos concretos y medibles en relación a la calidad, alineados con la estrategia de la organización, siendo revisados cuando se considere necesario o aconsejable, en función de la situación real de cada momento, pero al menos una vez al año.
6. Mejorar de forma continua el Sistema de gestión de la Calidad:
 - a. Gestionando eficazmente los procesos en todas las operaciones y servicios realizados.
 - b. Evaluando periódicamente la información importante, a efectos de mantenimiento y mejora.
 - c. Delegando en el responsable de calidad la capacidad para adoptar en su caso, las iniciativas necesarias para mantener y mejorar el sistema.
 - d. Acercando a toda la organización el Sistema de Gestión de la Calidad para favorecer la participación de los empleados y evaluar las sugerencias de mejora propuesta con objeto de fomentar la mejora continua.
 - e. Sosteniendo una comunicación permanente con nuestros clientes, proveedores y otras partes interesadas, con el fin de obtener la información necesaria para la mejora de nuestros servicios y productos.
7. Integrar el Sistema de Gestión de la Calidad en la gestión global de **ICA TD**.

Todos los que formamos parte de **ICA TD** asumimos estas directrices, siendo nuestra responsabilidad llevarlos a la práctica mediante la realización de las funciones asignadas y el cumplimiento de la normativa interna correspondiente y transmitirlos para su aplicación a nuestros proveedores y colaboradores que participan en nuestras actividades.



La Dirección de **ICA TD** se compromete a liderar el desarrollo e implantación de esta Política de Calidad, ya que la alineación con estas directrices conduce al crecimiento y rentabilidad, aumentando el valor añadido de **ICA TD** para sus empleados, clientes, otras partes interesadas.